

ウェブストア利用規約

本規約は、お客様がGROOVE X株式会社(以下「当社」といいます。)の運営する本ウェブストア(以下「本サイト」といいます)にて商品・サービスを購入される際に適用されます。

第1条 適用範囲

お客様が本サイトにて商品・サービスを購入される際には本規約ならびに各商品・サービス特有の条件、規約、約款等が適用されます。

第2条 IDおよびパスワード

本サイトのご利用にあたり、お客様には、当社が提供するGXメンバーズ IDおよびパスワード(以下「ID等」といいます)が必要となります。GXメンバーズIDの管理については、当社が定める「GXメンバーズID利用規約」に従っていただきますようお願いいたします。

第3条 注文方法

1. 商品・サービスの購入を希望するお客様は、当社所定の手続きにより注文を行ってください。お客様の注文に対し、当社が電子メールその他の方法により承諾の連絡を発信した時点で、お客様の注文は確定します。
2. 注文後のキャンセルはできません。
3. 本サイトにおける注文は、法人または日本に在住する18歳以上の個人のみが可能です。
4. 当社は、お客様が次のいずれかの事由に該当する場合、注文を承諾しないことがあります。
 - (1)お客様が実在しない場合
 - (2)お客様の指定した連絡先に連絡が取れない場合
 - (3)お客様が虚偽またはこれに類する不正確な内容を届け出た場合
 - (4)お客様のカード利用について、カード会社から承認が得られなかった場合
 - (5)分割払いについて、信販会社から承認が得られなかった場合
 - (6)お客様が、本規約に違反したことがある場合
 - (7)お客様が本サイトを不正に利用したことがある場合
 - (8)その他、当社が不相当と認めた場合

第4条 発送

1. 当社は、注文の確定した商品について、当社所定の運送方法により、お客様の指定した住所宛に発送します。
2. 注文時にお客様が指定した住所に商品を持参した日から1週間以内にお客様がこれを受領されない場合、受領の意思がないとみなし、当社は注文を解除することがあります。これにより当社に損害が生じた場合、お客様は当社に対し損害賠償責任を負うものとします。
3. お客様は、受領後すみやかに商品を確認するものとします。
4. 商品のお届け先は、日本国内(一部地域を除く)のみとします。
5. 商品の所有権は、当社が当社所定の配送業者に商品を引き渡した時点で当社からお客様に移転します。
6. 前項にかかわらず、商品の所有権がクレジットカード会社または当社指定の信販会社に留保されることがあります。詳細は、クレジットカード会社または当社指定の信販会社の定める規約をご確認ください。

第5条 返品・キャンセル

1. お客様が本サイトにおいて購入した商品・サービスについて、各商品・サービス特有の条件で定めた場合を除き、お客様のご都合による返品・キャンセルはできません。
2. お客様が本サイトにおいて購入したサービスの契約終了方法については、各サービスの利用規約に従うものとします。

第6条 保証

1. 商品に万一不良、運送中の破損等があった場合、商品の到着から8日以内に当社所定の連絡先に連絡のうえ、すみやかに当社の指定する宛先に商品をご返送ください。当社の送料負担により、商品を修理または交換致します。
2. その後の期間については、商品同梱の保証書その他その商品・サービス特有の条件(規約・約款の類を含む)をご覧ください。
3. 当社から購入された商品・サービスの不具合その他瑕疵について、その商品・サービス特有の条件(規約・約款の類を含む)において特に定める場合を除き、当社は上記以外の対応を行いません。

第7条 支払

1. 商品・サービスの価格・支払方法は、本サイト上に掲載されたとおりとします。
2. 本規約のほか、お支払いに関しては各カード会社や信販会社の規約が適用されます。
3. お客様が商品のご購入にあたりショッピングローン等の分割払いをご利用された場合、当該商品に関するサービスプランの契約が終了または解除された時点において商品代金に関し未払分が存在したとしても、当該未払分の商品代金の支払義務は免除されません。

第8条 当社による注文のキャンセル

1. お客様が次の各号に該当する場合、当社は確定済みの注文をキャンセルすることがあります。
 - (1)お客様が本規約に違反した場合
 - (2)代金等の支払の履行遅延または不履行があった場合
 - (3)お客様の指定した連絡先に連絡が取れない場合
 - (4)お客様の指定したカードが使用できなくなった場合
 - (5)お客様が第3条第4項に定める事由に該当することが判明した場合
 - (6)お客様に商品を受領する意思がないと当社がみなした場合
 - (7)通信機器の障害などによりお客様のデータが消失した場合
 - (8)天災地変などの不可抗力が生じた場合
 - (9)その他、お客様との取引継続が困難と当社が認めた場合

第9条 返金

1. 当社からお客様に対し返金の必要が生じた場合、当社所定の手続きおよび適用される場合には各カード会社や信販会社の規約に従い返金致します。
2. 返金に際し、利息は付されません。
3. お客様の指定した連絡先に連絡が取れない、またはお客様に必要なご協力が得られないなどの理由により、返金の必要が生じた日から2年を過ぎても返金ができない場合、それ以降は返金を行いません。

第10条 使用上の注意事項

本サイトで購入した商品・サービスの使用にあたっては、マニュアル、ウェブサイト等に掲載の注意事項をよくお読みください。

第11条 禁止行為

お客様は、本サイトの利用にあたり、下記の事項をおこなってはなりません。

- (1)本サイトの運営を妨げる行為
- (2)利用に当たって虚偽の内容を申請する行為
- (3)他人のID等を不正に使用する行為
- (4)ID等を第三者に譲渡または使用させる行為
- (5)その他、本人の承諾を得ないまま本人に成りすまして本サービスを利用し、また情報を送信、書き込む行為
- (6)クレジットカード、決済サービスを不正使用して本サービスを利用する行為
- (7)当社または第三者の著作権等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為
- (8)当社もしくは第三者を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるような行為
- (9)他の利用者が本サービスを利用することを妨げる行為
- (10)法令に違反し、または公序良俗に反する行為
- (11)本規約のいずれかに違反する行為

第12条 問い合わせ窓口

<https://my.lovot.life/contact/>

第13条 変更

当社は、本規約について変更を行うことがあります。変更前に注文が確定した商品・サービスについては、変更前の条件が適用されます。

第14条 免責

1. 当社は、本規約ならびに各商品・サービス特有の条件、規約、約款等において自ら定めるものを除き、本サイトで取り扱われる商品・サービスならびに本サイトのシステムに瑕疵(信頼性、正確性、完全性、有効性、特定目的への適合性、セキュリティ等に関する欠陥、安全性、エラーやバグ、権利侵害等)がないことにつき、明示的にも黙示的にも保証致しません。
2. お客様による本サイトの利用に関連して当社が負う責任は、当社の故意または重大な過失の場合を除き、本規約に定める内容に限られるものとします。特別な事情からお客様に生じた損害、お客様の逸失利益、第三者からお客様に対しなされた賠償請求に基づく損害、本サイトの停止または廃止によりお客様が本サイトを利用できなかったことによる損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

第15条 反社会的勢力との関係排除

お客様が反社会的勢力またはその関係者であることが判明した場合、当社は注文のキャンセル、商品発送・サービス提供の停止、その他当社が必要と判断する対応を行います。

第16条 一般条項

1. お客様は、本規約によって生じる権利義務を第三者に譲渡してはならないものとします。
2. 本規約は日本法を準拠法とします。
3. 本サイトの利用に関する訴訟は、訴額に応じて、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第17条 事業者向け特約

1. 事業の用に供する目的のために本サイトを利用するお客様(法人格を有するか否か、個人事業主・国・地方自治体もしくは団体等であるかを問いません。以下「法人等のお客様」といいます。)に対し、当社は購入方法、支払方法、契約条件等に関し別途ご案内をすることがあり、その場合、当該案内が適用されます。
2. 本サイトの利用に関連して、当社が法人等のお客様に対し損害賠償責任を負った場合、かかる賠償金額は、当該損害発生の原因となった商品・サービスの購入代金(税抜)を上限とします。原因となる商品・サービスが無い場合は、金500円を上限とします。

作成日:2019年8月31日

更新日:2022年5月26日