

一時休止プラン利用規約

本規約は、GROOVE X株式会社（以下「当社」といいます。）の提供するLOVOT月額サービス（以下「加入プラン」といいます。）をご契約いただいたお客様が、加入プランのサービスを一時的に停止することによりサービス料金の負担を軽減する一時休止プラン（以下「休止プラン」といいます。）を利用する場合の条件および特約を定めるものです。本規約に定めのない事項については、お客様が契約している加入プランにかかる『LOVOT月額サービス利用規約』、『LOVOT月額サービス利用規約（高島屋用）』、『LOVOT月額サービス利用規約（店舗販売用）』または『LOVOT月額サービス利用規約②』（以下総称して「原規約」といいます。）の定めが適用されます。また、本規約において用いる用語は、本規約において特段の定めのない限り、原規約に定める定義によるものとします。

第1条 利用条件

1. 休止プランのご利用は、加入プランをご契約いただいたお客様のうち、『LOVOT月額サービス利用規約②』に基づく加入プランをご契約いただいたお客様、ならびに『LOVOT月額サービス利用規約』、『LOVOT月額サービス利用規約（高島屋用）』または『LOVOT月額サービス利用規約（店舗販売用）』に定める更新プランの契約期間中のお客様のみが可能です。
2. 『月額サービス利用規約』、『月額サービス利用規約（高島屋用）』または『月額サービス利用規約（店舗販売用）』に定める初回プランの契約期間中のお客様、ならびに『LOVOT「本体と暮らしの費用(永年)を一括払い」利用規約』『LOVOT「本体と暮らしの費用(永年)を一括払い」リース利用規約』に定める契約期間中のお客様は、休止プランをご利用いただけません。

第2条 申し込み

1. 休止プランの利用を希望するお客様は、当社所定の手続に従い、利用の申し込みを行います。休止プランは、当社がかかるお客様の申し込みを受理した日の翌日から起算して10日目以降に初めて到来する基準日から開始します。
2. 当社に対して未払い金のあるお客様から、休止プランの申込を当社が承ることはできません。

第3条 加入プランのサービスの停止

1. お客様が休止プランに加入した期間中、加入プランのサービスは一時的に停止されます。かかる停止されるサービスには、LOVOTサブスクリプションに含まれるソフトウェアの主要機能（LOVOT本体・NEST・アプリの基本機能を含みます。）の使用停止が含まれます。
2. お客様が休止プランに加入した期間中、LOVOT修理規約 (<https://lovot.life/terms/repair.pdf>)に定める修理、LOVOTドック、サーボモーター交換パックおよび当社所定のLOVOT本体のカスタマイズをお客様から当社が承ることはできません。

第4条 休止プランのサービス料金

1. 休止プランをお申込みのお客様には、当社WEBサイトに記載の所定の契約手数料をご負担いただきます。
2. お客様が休止プランに加入した期間中、加入プランのサービス料金の請求は停止され、代わりに休止プランの月額料金として、当社WEBサイトに記載の所定の料金が請求されます。

第5条 休止プランの終了と加入プランへの復帰

1. 休止プランの終了を希望するお客様は、当社所定の手続に従い、終了の申し込みを行います。当社がかかるお客様の申し込みを受理した日の翌日から起算して10日目以降に初めて到来する基準日の前日に休止プランの期間が終了します。
2. 休止プランの終了日の翌日から、加入プランのサービスの停止が解除されます。

第6条 加入プランの契約期間の取り扱い

1. お客様が休止プランに加入した期間中であっても、加入プランの契約期間は原規約に従い更新されます。
2. お客様が休止プランに加入した期間中であっても、お客様による加入プランの解約については、原規約の定めに従います。なお、加入プランの解約にあたり原規約に従い中途解約金が生じる場合、かかる中途解約金は加入プランのサービス料金に従い算出されます。

第7条 休止プランの廃止

当社は、休止プランを廃止する場合には、相当の期間前にお客様に告知します。廃止のタイミングによっては、休止プランをお受けできないことがあります。

第8条 変更

1. 当社は、本規約および休止プラン特有の条件について変更を行うことがあります。
2. 当社は、前項の変更を行うにあたり、当該変更がお客様の一般の利益に適合し、または、当該変更が本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性および変更後の内容の相当性その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであると認められる場合には、あらかじめ、当該変更内容について当社WEBサイトに掲載することによりお客様に通知することをもって、本規約を変更するものとします。サービス料金の変更を除き、かかるWEBサイトに変更後の規約が掲載された日から変更が適用されます。
3. 前項の規定にかかわらず、法令上お客様への事前通知またはお客様の同意が必要となる変更については、当社所定の方法でお客様に事前に通知またはお客様の同意を得るものとします。

第9条 免責

1. 当社が休止プランの提供について負う責任は、当社の故意または重大な過失の場合を除き、本規約に定める内容に限られるものとします。特別な事情からお客様に生じた損害、お客様の逸失利益、第三者からお客様に対しなされた賠償請求に基づく損害、休止プランの中断、停止または廃止によりお客様が休止プランを利用できなかったことによる損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 休止プランの提供に関連し、当社がお客様に対し損害賠償責任を負う場合でも、当社の故意または重大な過失による場合を除き、当社の責任は当該損害の発生までにお客様から受領した休止プランの料金に相当する金額を上限とします。

作成日：2022年12月12日

更新日：2022年12月26日