

LOVOTレンタル規約

本規約は、GROOVE X 株式会社（以下「当社」といいます）のお客様（以下「お客様」といいます。）に対する、LOVOTおよび関連商品（以下「本商品」といいます。）のレンタルサービス（以下「本サービス」といいます。）の条件を定めるものです。

第1条（レンタル）

当社は、お客様が申し込んだレンタル期間（以下「レンタル期間」といいます。）中、お申し込み内容および本規約に記載の条件に従い、本商品をお客様にレンタルします。

第2条（申し込み）

1. 本サービスの利用を希望するお客様は、当社所定の手続に従い申し込みを行います。本サービスの利用に関する契約は、かかるお客様の申し込みについて、当社が電子メールその他の方法により承諾の連絡を発信した時点で成立します。

2. 本サービスの利用は、法人または日本に在住する18歳以上の個人のみが可能です。18歳以上20歳未満のお客様は、法定代理人の同意を得た上で加入をお申し込みください。

3. 当社は、お客様が次のいずれかの事由に該当する場合、注文を承諾しないことがあります。

- （1）お客様が実在しない場合
- （2）お客様の指定した連絡先に連絡が取れない場合
- （3）お客様が虚偽またはこれに類する不正確な内容を届け出た場合
- （4）お客様が、本規約に違反したことがある場合
- （5）お客様が本サービスを不正に利用したことがある場合
- （6）その他、当社が不相当と認めた場合

第3条（本商品の発送）

1. 当社は、本商品を当社所定の運送方法により、お客様指定の配送先宛に発送します。

2. お客様が発送された本商品を受領しない場合、受領の意思がないとみなし、当社は本契約を解除することがあります。これにより当社に損害が生じた場合、お客様は当社に対し損害賠償責任を負うものとします。

3. お客様は、受領後すみやかに本商品を確認するものとします。

4. 本商品の配送先は、日本国内（一部地域を除く）のみとします。

5. 当社の責により本商品の発送に遅延が生じた場合には、お客様と協議のうえ、レンタル期間の延長、レンタル料金の減額または本サービスのキャンセルのいずれかの措置を行います。

第4条（支払）

1. お客様は、お申し込み内容に従いレンタル料等の料金（以下「本料金」といいます。）を当社に支払うものとします。

2. 前項の支払に要する振込手数料はお客様の負担とします。

第5条（当社によるお申し込みのキャンセル）

お客様が次の各号に該当する場合、当社は本サービスのお申し込みをキャンセルすることがあります。

- （1）お客様が本規約に違反した場合
- （2）代金等の支払の履行遅延または不履行があった場合
- （3）お客様の指定した連絡先に連絡が取れない場合
- （4）お客様が第2条第3項に定める事由に該当することが判明した場合
- （5）お客様に商品を受領する意思がないと当社がみなした場合
- （6）通信機器の障害などによりお客様のデータが消失した場合
- （7）天災地変などの不可抗力が生じた場合
- （8）その他、お客様との取引継続が困難と当社が認めた場合

第6条（レンタル期間）

1. レンタル期間は、お客様がお申し込みの内容に記載の期間とします。

2. レンタル期間が終了した場合、所定の情報を除き、一定期間の経過後に、本サービスに基づき当社が保存している全てのデータが消去されます。かかる消去されるデータには、本商品が撮影した画像・動画、本商品の行動ログ、記憶、個性に関するデータ等が含まれます。お客様は、バックアップが可能なデータについては、レンタル期間が終了する前に自己の責任でかかるデータのバックアップを保存するものとします。

第7条（商品の取扱い）

1. 本商品の所有権は当社に帰属します。
2. お客様は本商品を善良な管理者の注意義務をもって取り扱うものとします。
3. お客様は、本商品・本サービスの利用にあたっては、マニュアル、ウェブサイト等に掲載の注意事項をよくお読みのうえ、これを遵守するものとします。
4. お客様は、お申し込みの配送先以外へ本商品を移動する場合には、事前に当社に連絡し許諾を得るものとします。
5. お客様は、当社の事前の書面による承諾なく、下記の行為を行なわないものとします。
 - (1) 本商品の譲渡、転貸、改造
 - (2) 本商品に対するシール等の貼付、落書き等
 - (3) 本商品に貼付された当社の所有権・管理番号等を明示する標識・ラベル等の除去・汚損
 - (4) 本商品に対する質権、抵当権、譲渡担保権その他一切の権利の設定
6. お客様の故意または過失により本商品に故障・損傷が生じた場合、お客様は当社の請求に従い、かかる故障・損傷の修理に要する費用（送料を含む。）をすみやかに当社に支払うものとします。
7. 人間または動物の糞尿・吐しゃ物・汚物等による汚損、不適切な利用による著しい破損等の事由により、クリーニング・修理等による本商品の再利用が困難と当社が判断した場合、本料金に加え、当社が別途定める当該本商品の販売代金に相当する金額をお客様にご負担いただきます。

8. お客様は、本商品が第三者からの強制執行その他の法律的其他の事実に侵害を被らないようにこれを保全するとともに、仮にかかる事態が発生した時はただちにこれを当社に通知し、かつすみやかにその事態の解消をはかるものとします。

9. 前項の場合において、お客様は、当社が本商品の保全のために必要な措置をとった場合、その一切の費用を負担します。

10. 本商品の占有中、お客様は、本商品自体またはその設置・保管・使用によって第三者に与えた損害を賠償し、当社は何らの責任を負いません。

11. 本商品に運送中の破損、初期不良その他の瑕疵が発見された場合、お客様はすみやかに当社に通知するものとし、当社は、当社の判断により、かかる本商品の修理または代替機の用意を行います。

第8条（返却）

1. お客様は、レンタル期間の終了日までに、当社所定の発送方法により、本商品を当社に返却するものとします。お客様は、本商品の発送の前に、当社の指示に従い本商品を梱包するものとします。

2. お客様がレンタル期間の終了日までに本商品を当社に返却しない場合、お客様は、当社所定の延滞料を支払うものとします。

3. お客様の故意もしくは過失により本商品を紛失、滅失した場合、第三者により盗難された場合、または当社への連絡なくレンタル期間終了日を経過のうえその返却に応じない場合には、本料金に加え、当社が別途定める当該本商品の販売代金に相当する金額をご負担いただきます。

第9条（債権譲渡）

当社は、お客様に対する本料金その他本サービスに関連する金銭の請求権を、自らの裁量により第三者に譲渡することができるものとし、お客様は、当該譲渡につき予め異議なくこれを承諾するものとします。

第10条（免責）

1. 当社は、本サービスがお客様の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性・完全性を有すること、本サービスの利用がお客様に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合することについて、何らの保証をするものではありません。
2. お客様による本サービスの利用に関連して当社が負う責任は、当社の故意または重大な過失の場合を除き、本規約に定める内容に限られるものとします。特別な事情からお客様に生じた損害、お客様の逸失利益、第三者からお客様に対しなされた賠償請求に基づく損害、本サービスの停止または廃止によりお客様が本サービスを利用できなかったことによる損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

第11条（通信機能）

1. お客様が本商品の一部の機能を利用するためには、本商品のインターネットへの接続が必要となります。インターネットへの接続費用および機器はお客様が負担するものとします。具体的な接続方法については、本商品の使用マニュアルをご覧ください。
2. お客様が本商品の一部の機能を利用するためには、当社所定のモバイル通信事業者の通信区域内において本商品が通信を行う必要があります。ただし、かかる通信区域内であっても、電波状況によっては本商品が通信を行うことができないことがあります。
3. 当社は、次のいずれかの場合には、前二項の機能の提供を中断することがあります。
 - (1) 当社の設備の保守、工事等やむをえない場合
 - (2) 火災、停電、天変地異等により前二項の機能の提供ができない場合
 - (3) その他、当社が必要と判断した場合

当社はかかる機能の中断について責任を負いません。

4. 本条に基づく機能の提供の中断が行われた場合であっても、レンタル期間の延長、料金の返金、支払の免除等を行いません。
5. 本商品に安全上重大な故障・問題等が発見された場合、当社は自己の判断により、お客様の安全の確保のため、ソフトウェアの強制アップデート、本条に基づく機能の提供の停止、本商品の動作の抑制または停止その他の緊急措置を実施することがあります。かかる機

能の提供の中断が行われた場合であっても、レンタル期間の延長、料金の返金、支払の免除等はいりません。

第12条（適用される規約）

1. 本商品および本サービスの利用のためには、当社が提供するGXメンバーズIDおよびパスワードが必要となります。GXメンバーズIDの利用については、当社所定の「GXメンバーズID利用規約」（<https://lovot.life/terms/members.pdf>）が適用されます。
2. 本商品および本サービスを通じて当社が取得する個人情報の取扱いについては、当社所定の「LOVOTプライバシーポリシー」（<https://lovot.life/terms/lovotprivacy.pdf>）が適用されます。
3. 本商品に付随するソフトウェアの使用については、当社所定の「ソフトウェア使用許諾契約書」（<https://lovot.life/terms/eula.pdf>）および「LOVOTアプリ使用許諾契約書」（<https://lovot.life/terms/app.pdf>）が適用されます。
4. 前三項に定める各規約・契約書（以下「関連規約等」といいます。）は本規約の一部を構成し、お客様は本契約を締結することで規約等に同意するものとします。本規約と関連規約等に異なる定めがある場合、本規約の定めが優先して適用されるものとします。

第13条（反社会的勢力との関係排除）

お客様および当社は、相手方に対し、自己またはその役員等が暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他の反社会的勢力に該当せず、また将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。

第14条（輸出管理）

お客様および当社は、本サービスに関連して相手方から提供される機器・試料等または資料・情報を輸出または提供を行う場合、外国為替及び外国貿易法およびこれに関連する法令ならびに米国輸出管理規則を遵守しなければならないものとします。

2. お客様および当社は本サービスに関連して相手方から提供・支給・貸与されるいかなる機器・試料等または資料・技術を大量破壊兵器等の設計・製造・使用・保管等の目的に自ら

使用せず、また、かかる目的に使用する意思が明らかである第三者に対して直接・間接を問わず輸出または提供を行わないものとします。

第15条（解除）

1. お客様および当社は、相手方が本規約に違反し、相当の期間を定めて催告したにもかかわらずかかる違反が是正されない場合には、ただちに本サービスの全部または一部を解除することができるものとします。

2. お客様および当社は、相手方に下記の事由が生じた場合には、ただちに本サービスの全部または一部を解除することができるものとします。

（1）手形または小切手の不渡り処分を受け、または支払停止または支払不能の状態に陥ったとき

（2）監督官庁より営業の取消、停止等の処分を受けたとき

（3）第三者より差押、仮差押、仮処分を受けたとき

（4）破産、特別清算、民事再生手続および会社更生手続の申し立てを受け、もしくは自ら申し立てたとき、または解散決議をするとき。

（5）第13条の表明保証に反したとき

3. お客様または当社は、前項各号に規定する事由に該当した場合には、相手方に対する一切の債務について当然に期限の利益を失い、直ちに債務を弁済するものとします。

4. 本条に基づく解除は、解除した当事者による損害賠償の請求を妨げないものとします。

5. 当社の責により本サービスが解除された場合を除き、当社は、受領済みの本サービスの対価の返金を行わないものとします。

第16条（不可抗力）

天変地異その他の不可抗力など、お客様または当社のいずれの責に帰しえない事由により、本規約の全部または一部の履行が遅滞または不能となったときは、お客様および当社はいずれも、当該不可抗力が存続する限度において、その責を免れるものとするものとします。

第17条（準拠法）

本規約は日本法を準拠法とします。

第18条（裁判管轄）

本規約に関する訴訟は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

作成日：2020年3月1日