

## GXメンバーズID利用規約

GROOVE X株式会社（以下「当社」といいます。）はGXメンバーズIDを取得したお客様に対し、各種のウェブサービス・オンラインサービス等のサービスを提供します。

本規約は、お客様によるGXメンバーズIDならびにこれを通じて提供される各種サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

### 第1条 登録

1. 当社は、当社所定の手続に従い登録を完了したお客様に対し、GXメンバーズIDを発行します。
2. GXメンバーズIDの登録は、日本に在住する13歳以上の個人のみが可能です。お客様が13歳未満である場合は、ご自身ではGXメンバーズIDを作成することができません。親権者等の法定代理人の方が、その管理下にGXメンバーズIDを作成してください。  
また、お客様が未成年である場合は、ご自身では本規約に同意できません。必ずお客様の親権者等の法定代理人の方が本規約に同意してください。
3. 本サービスを利用するためのインターネットへの接続費用および機器はお客様が負担するものとします。
4. 当社は、お客様が次のいずれかの事由に該当する場合、GXメンバーズIDの登録を承諾しないことがあります。
  - (1) お客様が実在しない場合
  - (2) お客様の指定した連絡先に連絡が取れない場合
  - (3) お客様が虚偽またはこれに類する不正確な内容を届け出た場合
  - (4) お客様が、本規約に違反したことがある場合
  - (5) その他、当社が不相当と認めた場合

### 第2条 ID・パスワードの管理

1. お客様は、GXメンバーズIDの管理および使用について一切の責任を負うものとします。お客様は、自己の責任において、GXメンバーズIDの認証に用いるID名、パスワード等

を厳重に管理・保管するものとします。

2. お客様は第三者にGXメンバーズIDを利用させたり、譲渡、貸与等を行わないものとします。第三者によるGXメンバーズIDの利用は、お客様による利用とみなされ、お客様はかかる利用について一切の責任を負うものとします。

3. お客様は、GXメンバーズIDの失念、第三者による利用、盗難等があった場合には、直ちに当社にその旨を通知し、当社の指示に従うものとします。

4. お客様は、GXメンバーズIDの登録手続き時に当社に登録した氏名、住所、電子メールアドレスその他の情報に変更が生じた場合、すみやかに当社所定の手続により登録情報の変更を行うものとします。

### 第3条 IDの権限

1. お客様は、当社所定の手続に基づきGXメンバーズIDを取得した他のユーザーに対し、当社が別途定める範囲においてお客様の本サービス利用に関する一定の権限を付与、または付与した権限を変更もしくは削除することができます。お客様はかかる他のユーザーに付与した権限の管理につき一切の責任を負うものとします。

2. お客様が他のユーザーに対し本サービスに関する権限を付与したことにより生じた紛争については、お客様とかかる他のユーザーとの間で解決するものとします。当社はかかる紛争につき、一切の責任を負いません。

### 第4条 退会

1. お客様が、GXメンバーズIDの利用の終了を希望される場合、当社の定める手続に従い、当社にGXメンバーズIDの利用終了の申込をするものとします。

2. 当社がお客様からの前項の申込に基づく手続を完了したときをもって、お客様のGXメンバーズIDが失効します。

3. 他のユーザーがお客様から付与された権限に基づきGXメンバーズIDを利用しており、お客様のGXメンバーズIDの失効の結果他のユーザーがかかる付与された権限の利用を継続できなくなる場合、当社がお客様のGXメンバーズIDの利用終了手続を行うにあたり、お客様にお客様自身が持つ権限を変更していただくことがあります。

## 第5条 アカウントの停止・失効

当社は、お客様が以下の各号のいずれかに該当した場合、お客様のGXメンバーズIDを停止し、またはこれを失効させることができます。

(1) 2年間に渡って一度もGXメンバーズIDを利用して本サービスにログインしていない場合

(2) お客様への通知・ご連絡が困難な状態にあり、当社が本サービスの提供を継続できないと合理的に判断した場合

(3) お客様が本規約に定める禁止事項に該当する行為を行った場合

(4) お客様が届け出ている情報に変更があったにもかかわらず、変更に関する届出を行わなかったとき

(5) お客様が死亡したとき

(6) お客様が反社会的勢力もしくは反社会的勢力と何らかの関係を有する者であり、もしくはそのおそれがあると当社が認めた場合、または不当要求等の反社会的行為を行い、もしくはそのおそれがあると当社が認めた場合

(7) その他、お客様のGXメンバーズIDの登録が不適切と当社が認めた場合

## 第6条 ID失効の効果

1. お客様のGXメンバーズIDが失効した場合、一切の本サービスの提供が受けられなくなります。

2. お客様のGXメンバーズIDが失効した場合、本サービスを通じてお客様が登録・保存した情報の一部または全部が削除される場合があります。

## 第7条 サービス中断

1. 当社は、次のいずれかの場合には、本サービスの提供を中断することがあります。

(1) 当社の設備の保守、工事等やむをえない場合

(2) 火災、停電、天変地異等により本サービスの提供ができない場合

(3) その他、当社が必要と判断した場合

2. 当社はサービスの中断について責任を負いません。

## 第8条 禁止行為

お客様は以下の行為をしないものとします。

- (1) 虚偽の情報を登録する行為
- (2) 本規約に違反する行為
- (3) 本サービスを不正な手段により利用する行為
- (4) 当社または第三者の著作権、肖像権、プライバシーその他の権利、もしくは財産、名誉、信用を、侵害・毀損する行為
- (5) 当社または第三者を誹謗中傷もしくは名誉・信用を毀損する行為
- (6) 第三者のGXメンバーズIDを複製、複写、公開、販売または貸与等その他一切の処分をする行為
- (7) 本サービスの運営を妨害する行為
- (8) 本サービスの利用を通じた当社の事前の承諾を得ていない営業行為
- (9) 本サービスの利用を通じた政治行為、宗教行為
- (10) 法令または公序良俗に反する行為
- (11) 他のユーザーから与えられた本サービスに関する権限を不正に利用する行為
- (12) 本人の承諾を得ることなく第三者のGXメンバーズIDを使用するなど、第三者になりすます行為
- (13) 前各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為
- (14) その他、当社が不適切と判断する行為

## 第9条 知的財産権

本サービスのウェブサイト等（以下「本ウェブサイト」といいます）に掲載されているコンテンツは、著作権法その他の法律で保護されています。

これらのコンテンツについて、権利者の許可なく複製、転用などする事は法律で禁止されています。

#### 第10条 個人情報の取扱い

お客様の個人情報の取扱いについては、当社のプライバシーポリシーをご確認ください。

<https://lovot.life/terms/lovotprivacy.pdf>

#### 第11条 問い合わせ窓口

<https://my.lovot.life/contact/>

#### 第12条 通知

当社は、お客様に対する通知・連絡を、お客様が登録したメールアドレス等への送信または本ウェブサイトへの掲載により行います。お客様に対する通知は、かかる送信または掲載の時点をもって、お客様に到達したとみなします。

#### 第13条 変更

1. 当社は、本規約および各サービス特有の条件について変更を行うことがあります。
2. 当社は、前項の変更を行うにあたり、当該変更がお客様の一般の利益に適合し、または、当該変更が本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性および変更後の内容の相当性その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであると認められる場合には、あらかじめ、当該変更内容について、本ウェブサイトに掲載することによりお客様に通知することをもって、本規約を変更するものとします。各サービス特有の条件に定めがある場合を除き、かかるウェブサイトに変更後の約款が掲載された日から変更が適用されます。
3. 前項にかかわらず、法令上お客様への事前通知またはお客様の同意が必要となる変更については、当社所定の方法でお客様に事前に通知しまたはお客様の同意を得るものとします。

#### 第14条 免責

1. 当社は、当社の責に帰すべき事由（当社の故意または重大な過失がある場合を除く）により、本サービスに関してお客様に発生した損害、損失、不利益等について、お客様に現実に生じた通常かつ直接の損害に限り、その責任を負います。なお、当社の故意または重過失により本件サービスに関してお客様に損害が発生した場合、当社は関係法令に従いその責任を負います。

2. 当社は、お客様によるGXメンバーズIDの不適切な管理やご使用により、お客様に生じた損害については、一切責任を負いません。

#### 第15条 第三者のサービス

お客様が、本サービスと連携する第三者が提供するサービス（以下「連携サービス」といいます。）を利用する場合には、本規約のほか、連携サービスの定める利用規約その他の条件に従うものとします。連携サービスに対する責任は、これを提供する第三者が負います。当社は、第三者が提供する連携サービスにつき、いかなる保証も行わず、連携サービスに関してお客様に生じた不利益や損害について一切の責任を負いません。

#### 第16条 反社会的勢力との関係排除

お客様が反社会的勢力またはその関係者であることが判明した場合、当社はサービス提供の停止、契約の解除、その他当社が必要と判断する対応を行います。

#### 第17条 一般条項

1. 当社は、当社の判断と責任により、本サービスの提供に必要となる業務の全部または一部を協力会社に委託することがあります。

2. お客様は、本規約によって生じる権利義務を第三者に譲渡してはならないものとします。

3. 本規約は日本法を準拠法とします。

4. 本サービスの利用に関する訴訟は、訴額に応じて、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

作成日：2019年8月31日