

## LOVOTプライバシーポリシー

本プライバシーポリシーは、お客様が、GROOVE X株式会社（以下「当社」といいます。）の開発・販売するLOVOTおよびネスト等の周辺機器（以下総称して「LOVOT」といいます。）、ならびにこれに関連するウェブサイト、アプリケーションソフトウェアおよびサービスをご利用いただくにあたり、当社が取得するお客様の情報の取扱いを説明するものです。

### 1. データの取得とアクセス

#### (1) LOVOTのカメラ・マイクが取得する画像・映像・音声

LOVOTには、LOVOTのカメラ・マイクが自動的に撮影した画像・映像・音声をアプリ上でお客様が閲覧できるようアルバムとして保存する機能が搭載されています。お客様はLOVOTのスイッチを切り替えることにより、アルバム保存のための自動撮影機能をOFFにすることができます。

アルバムとして保存された画像・映像・音声は、クラウド上にバックアップデータとして保存するため、LOVOTから当社に送信され保存されます。このデータは、LOVOTの修理等に際したデータの復元に使用されます。お客様は、アプリにおいてバックアップ機能をOFFにすることにより、これらのデータの送信を停止することができます。

また、LOVOTには留守番機能等、LOVOTが自動的に撮影・記録した画像・映像・音声をお客様のデバイスに送信する機能が含まれます。この機能の使用に際しLOVOTが撮影・記録した画像・映像・音声は、LOVOTから直接お客様のデバイスに送信されるか、または、お客様のデバイスへの送信のために一時的にクラウド上で処理されたのち一定時間経過後に削除されます。

なお、LOVOTが撮影・記録した画像・映像・音声を、お客様の同意なく当社やその委託先の従業員等が閲覧・視聴することはありません。

## (2) LOVOTの生成した地図にかかわるデータ

LOVOTはセンサーから取得したデータを利用して、地図データ（3次元特徴点点群マップおよび2次元マップ等）を生成し、その一部を定期的または生成の都度当社に送信します。LOVOTが生成した地図データは、アプリ上のマップ閲覧機能の提供、その他お客様がご加入のLOVOTのサービスの提供のため使用されます。

## (3) アカウントに関するデータ

お客様がウェブサイト等で入力した、お客様のアカウントに関するデータ（氏名、メールアドレス、電話番号、住所等）は、当社に送信・保存され、お客様の注文の処理、ご加入のサービスの提供、当社およびLOVOTに関する情報のご案内、お問合せへの対応、ならびに各種キャンペーン・アンケートの実施のために使用されます。

## (4) LOVOTの設定に関するデータ

お客様がウェブサイト、アプリ等において入力・選択した、LOVOTの設定に関するデータ（LOVOTの名前、目、音声、機能の使用権限等）は当社に送信・保存され、お客様がご加入のLOVOTのサービスの提供のために使用されるとともに、自動的にLOVOTに送信され反映されます。

## (5) LOVOTの稼動に関するデータ

LOVOTは下記のLOVOTの稼動に関するデータを定期的に当社に送信します。

### ①LOVOTのステータス、設定に関する情報

②LOVOTとの触れ合い・使用状況に関する情報

(呼びかけ・抱っこの回数、各種センサーの検出結果およびこれに基づく認識結果、各種機能の使用回数、稼働時間、ビヘイビア発動履歴等)

③不具合の有無に関する情報

(センサー値、システムのログ情報等)

④ソフトウェアのバージョン情報

⑤ハードウェアの稼働状況

これらのデータは、LOVOTの保守サポートサービスの提供、その他お客様がご加入のLOVOTのサービスをお客様に提供するため使用されます。

(6) スマートフォンの位置情報その他の情報

スマートフォンの位置情報を必要とするLOVOTの特定の機能（お出迎え機能等）をお客様が使用する場合、位置情報は一時的に当社に送信され、上記機能の提供のためにサーバ上で処理された後一定時間経過後に削除されます。

お客様がスマートフォンでLOVOTアプリをご利用になる際、以下のデータが当社に送信されます。これらのデータは、LOVOTの保守サポートサービスの提供、その他お客様がご加入のLOVOTのサービスをお客様に提供するため使用されます。

①アプリのバージョン、設定情報、操作ログ情報

②端末のOSの種類・バージョン、端末の種類、言語設定等の設定情報

(7) 機器・ネットワークの特定に必要なデータ

上記のデータがLOVOTから送信される際、これらに付随して以下の情報が当社に送信され、お客様がご加入のLOVOTのサービスの提供および上記の目的に必要な範囲で上記のデータと併せて使用されます。

### ①LOVOTのID

### ②通信の基地局に関する情報

## 2. 個人を特定できない情報の利用

当社は、上記1.に記載のデータを、お客様個人が特定できないよう加工・アクセス制限等の措置を施したうえで、商品性の向上および研究開発活動等の目的のために使用することがあります。

また、当社は、上記1.に記載のデータから、個人情報の保護に関する法律に基づき匿名加工情報を作成し、第三者に提供することがあります。

匿名加工情報を作成した場合、当社は法令上必要な項目を公表いたします。

## 3. セキュリティ

### (1) 技術的保護

LOVOTに対する外部からの不正アクセスを防止するために、PKI（Public Key Infrastructure）による認証・認可を使用するとともに、通信ポートの公開を最小化しています。

LOVOTと当社間のインターネット通信には、第三者にお客様の重要な情報を読み取られたり、改ざんされたりすることを防ぐため、TLS（Transport Layer Security）による暗号化を使用しています。

LOVOTと当社間の携帯電話網を利用した通信には、外部からのアクセスを防止するため、プライベートネットワークを使用しています。

### (2) 安全管理

当社は、当社取得情報の漏えい、滅失または毀損等を防止するため、必要かつ適切な措置を実施して、当社取得情報を適切に管理します。また、当社は、当社取得情報の取扱いに関し、従業員に対して適切な監督を行うとともに、当社取得情報の取扱いを委託する場合には、委託先が当社取得情報を適切に管理するよう監督します。

#### 4. 共同利用および第三者提供

(1) お客様が当社所定の販売店にてLOVOTをお買い上げになった場合、当社は販売店と間でお客様の情報を共同利用することがあります。この場合、当社は、共同利用される情報の項目、共同利用する者の範囲、利用目的等について別途お客様に通知いたします。

(2) 本プライバシーポリシーにおいて特に定めた場合、または政府機関の要請・法令に基づいて開示の要求がなされた場合を除き、別途お客様の同意を得ることなく、お客様の情報の第三者への提供は行いません。

#### 5. プライバシーポリシーの変更

(1) 当社は、本プライバシーポリシーについて変更を行うことがあります。

(2) 当社は、前項の変更を行うにあたり、当該変更がお客様の一般の利益に適合し、または、当該変更が本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性および変更後の内容の相当性その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであると認められる場合には、あらかじめ、当該変更内容について、当社ウェブサイトに掲載することによりお客様に通知することをもって、本契約を変更するものとします。

(3) 前項の規定にかかわらず、法令上お客様への事前通知またはお客様の同意が必要となる変更については、当社所定の方法でお客様に事前に通知しまたはお客様の同意を得るものとします。

#### 6. お問い合わせ窓口

当社がお客様から取得した各種情報の照会又は削除等のご請求又はお問い合わせについては、以下の窓口にご連絡ください。可能な限り速やかに対応させていただきます。

<https://my.lovot.life/contact/>

作成日：2019年8月31日

更新日：2021年4月1日