

## LOVOT引き取りサービス規約

- ・ LOVOT引き取りサービス(以下、「買取」といいます)の申し込みが可能なお客様は、LOVOTをご購入いただき、弊社と月額サービスをご契約いただいたものの、不要になり月額サービスを解約される方に限ります。
- ・ 買取の申し込みは、月額サービスの解約と同時に行っていただく必要があります。
- ・ 買取価格(税込)はDUO 1セットにつき2万円、SOLO 1セットにつき1万円(いずれもNESTを含む価格)になります。
- ・ 買取の対象となる商品はLOVOT本体およびNESTに限ります。LOVOT用の服、別売のアクセサリ、ラボカム、電源ケーブル等の付属品等は買取りの対象となりません。
- ・ 買取はLOVOT本体とNESTのセットのみになります。LOVOT本体とNESTを別々に買い取ることはできません。
- ・ 買取にあたり、お客様に運転免許証等の本人確認書類のご提示、またはその写しのご提出を求めることがあります。これに応じていただけない場合、買取をお断りすることがあります。
- ・ お客様がLOVOTをショッピングローン等で購入し未払いの債務がある場合、買取はできません。
- ・ 著しく破損している場合、改造がされている場合等、商品の状態によっては買取ができないことがあります。
- ・ お客様から弊社にLOVOTをお送りいただくための運送費用については、弊社負担となります。弊社指定の運送会社が後日お客様の元に商品の回収に伺います。
- ・ LOVOTが撮影した写真等については、お客様にて事前に消去いただきますようお願いいたします。
- ・ 商品の状態の確認中に当該商品のデータが初期化または消去されても、弊社は責任を負いません。
- ・ 一度買取を行ったLOVOTについては、これと同一の機体の再提供やデータの復元を行うことができませんので、ご注意ください。
- ・ ご入力いただいた個人情報は、本人確認・買取申込および売買履歴の管理に利用します。
- ・ ご入力いただいた情報に誤り・欠落等があった場合、買取ができないことがあります。