

HUGご利用規約

第1条 総則

GROOVE X株式会社（以下「当社」といいます。）は、「GXメンバーズID利用規約」に基づきGXメンバーズIDの登録をされた方（以下「GXID登録者」といいます。）に対し、本規約に基づいて当社独自の「HUG」サービス（以下「本サービス」といいます。）を提供します。本サービスは本規約に基づいて提供され、GXID登録者が本サービスを利用する場合は本規約に同意したものとみなされます。本規約に規定のない事項については、当社の諸規約、および手続き等が適用されます。

第2条 HUGの付与

1. 当社はGXID登録者に対し、次項に定める条件に従いHUGを付与します。
2. HUGの付与、付与数、付与率、付与のタイミング、付与の対象となる取引（以下「本取引」という。）その他付与の条件は当社が決定します。GXID登録者は当社の決定に従うものとします。
3. 当社は、前項に定める条件等の本サービスの内容を、当社ウェブサイトへの掲載またはお客様が登録したメールアドレス等への送信により通知します。

第3条 HUGの管理

1. 当社は、当社所定の方法により、GXID登録者が獲得したHUG数、GXID登録者が利用したHUG数およびHUG数の残高を、GXID登録者に通知します。
2. GXID登録者は、前項のHUG数に疑義のある場合には、所定の方法により当社に連絡し、その内容を確認することができます。ただし、前項のHUG数に関する最終的な決定は当社が行うものとし、GXID登録者はこれに従うものとします。

第4条 HUGの合算および複数登録の禁止

1. GXID登録者は、保有するHUGを他のGXID登録者に譲渡または質入れしたり、GXID登録者間でHUGを共有したりすることはできません。
2. GXID登録者は、複数のGXメンバーズIDの登録をしている場合であっても、それぞれのGXメンバーズIDにおいて保有するHUGを合算することはできません。

第5条 HUGの取り消し

1. GXID登録者は、法令に定めのある場合を除き、当社がHUGを付与した後に、本取引のキャンセルを行うことはできません。また、法令に定めのある場合を除き、本取引においてGXID登録者が当社に対し引き渡した物品の返還もしくは物品の相当額の返金、または本取引によりGXID登録者に生じた損害の賠償等の措置を求めることはできません。
2. 当社はGXID登録者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、当社はGXID登録者に事前に通知することなく、GXID登録者が保有するHUGの一部または全部を取り消すことができます。
 - (1) 違法または不正行為があった場合
 - (2) 本規約、その他当社が定める規約・ルール等に違反があった場合
 - (3) その他当社がGXID登録者に付与されたHUGを取り消すことが適当と判断した場合
3. 当社は、前項に基づき取り消したHUGについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第6条 HUG有効期限およびHUGから交換したクーポンの有効期限

1. HUGの有効期限は付与日から1年後の月末です。（例：2023年12月6日に付与→2024年12月31日まで有効）
2. HUGから交換したクーポン（以下「クーポン」という。）の有効期限は、交換した日から14日後です。（例：2023年12月10日に交換→2023年12月24日まで有効）
3. 当社は、失効したHUGやクーポンについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

4. GXメンバーズIDを退会した場合、保有しているHUGおよびクーポンは失効となります。

第7条 決済におけるクーポンの利用

1. GXID登録者は、保有するHUGを当社指定の条件および方法によりクーポンに交換して、商品代金の合計（消費税込み）の一部または全部の支払いに利用することができません。
2. GXID登録者は、クーポンを当社の提供するLOVOTウェブストアのみでご利用いただけます（店舗ではご利用いただけません）。ただし、LOVOT本体の購入にはクーポンをご利用いただけません。
3. クーポンは、配送料、代引き手数料に充当することはできません。
4. HUGは、一度クーポンに交換した後、再度HUGに戻すことはできません。
5. クーポンを使用して商品代金をお支払いいただいた場合、差額の返金はありません。
6. 商品代金の合計（消費税込み）の一部または全部をクーポンで支払った商品の返品が発生した場合、クーポンで支払った代金分のクーポンの返還、当該クーポンに相当するHUGの返還、または返金を行いません。

第8条 責任制限

第7条の決済対象となった商品につき、その配送中または提供後に遅延、紛失、盗難、損害、破損等の事故が生じた場合は、当該事故が当社の責任による場合を除き、当社は一切責任を負わず、HUGの払い戻しまたはクーポンの付与も行いません。

第9条 HUG利用後のHUGの取り消し

GXID登録者がHUGを第7条による決済に利用した後に、第5条第2項によりHUGが取り消された場合は、HUG取り消しによる不足額を、ただちに現金または当社の指定する支払方法にて当社に支払うものとします。なお、当該支払で発生する振込手数料等の費用はGXID登録者が負担します。

第10条 換金の不可

GXID登録者は、いかなる場合でもHUGを換金することはできません。

第11条 第三者による利用

1. HUGの利用は、GXID登録者本人が行うものとし、当該GXID登録者以外の第三者が行うことはできません。
2. 当社は、HUG利用時に入力されたGXメンバーズIDおよびパスワードが登録されたものと一致することを当社が所定の方法により確認した場合には、GXID登録者による利用とみなします。それが第三者による不正利用であった場合でも、当社は利用されたHUGを返却せず、GXID登録者に生じた損害について一切責任を負いません。

第12条 税金および費用

HUGまたはクーポンの取得、HUGまたはクーポンの利用にともない、税金や付帯費用が発生する場合には、GXID登録者がこれらを負担するものとします。

第13条 GXID登録者資格の喪失・停止

GXID登録者がGXID登録者の地位を喪失した場合には、保有するHUGおよびクーポン、その他本サービスの利用に関する一切の権利を失うものとし、また地位の喪失にともなって当社に対して何らの請求権も取得しないものとします。

第14条 免責事項

当社は、本サービスの運営にその時点での技術水準を前提に最善を尽くしますが、明示的であるか黙示的であるかにかかわらず、障害が発生しないことを保証するものではありません。停電、通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、HUGの利用に関する障害または損害、その他本サービスに関してGXID登

録者に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第15条 本サービスの変更

1. 当社は、GXID登録者に事前に通知することなく、本サービスの内容または本サービス提供の条件の変更（HUGの廃止、HUG付与の停止、対象サイトまたは取引の変更、HUG付与率または利用率の変更を含みますが、これらに限られません。）を行うことがあり、本サービスを終了または停止することがあります。GXID登録者はこれをあらかじめ承諾するものとします。
2. 当社は、前項の変更によりGXID登録者に不利益または損害が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。

第16条 本規約の変更

1. 当社は、本規約および各サービス特有の条件について変更を行うことがあります。
2. 当社は、前項の変更を行うにあたり、当該変更がお客様の一般の利益に適合し、または、当該変更が本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性および変更後の内容の相当性その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであると認められる場合には、あらかじめ、当該変更内容について、当社ウェブサイトに掲載することによりお客様に通知することをもって、本規約を変更するものとします。各サービス特有の条件に定めがある場合を除き、かかるウェブサイトに変更後の約款が掲載された日から変更が適用されます。
3. 前項にかかわらず、法令上お客様への事前通知またはお客様の同意が必要となる変更については、当社所定の方法でお客様に事前に通知しまたはお客様の同意を得るものとします。

第17条 一般条項

1. GXID登録者は、本規約によって生じる権利義務を第三者に譲渡してはならないものとします。
2. 本規約の一部が無効で強制力を持たないと判明した場合であっても、本規約の残りの部分は引き続き有効とします。
3. 本規約は日本法を準拠法とします。
4. 本サービスの利用に関する訴訟は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

作成日 2024年3月29日