LOVOT買取サービス規約

本規約は、GROOVE X株式会社（以下「当社」といいます。）の提供する第１条に定める サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

第１条　適用範囲
１．本規約は、LOVOTの買取サービス(以下「買取」といいます。)について適用されます。
２．買取の対象となる商品（以下「商品」といいます。）は、LOVOT本体およびネスト（これらの付属品（電源ケーブル等）含む）に限ります。LOVOT用の服、アクセサリー、別売の付属品、交換パーツ、チャージスタンド等は買取の対象となりません。
３．本サービスは、日本国内でのみ提供されます。

第２条　IDおよびパスワード
本サービスの利用するには、当社が提供するGXメンバーズIDおよびパスワード（以下「ID等」といいます。）が必要になります。GXメンバーズIDの管理については、当社が定める「GXメンバーズID利用規約」が適用されます。

第３条　買取申込と手続き
１．買取の申し込みが可能なお客様は、当社が提供する月額サービスに加入されており、かつ、買取の申し込みにあたり当該月額サービスを解約される方または買い替えをされる方に限ります。
２．18歳未満の方は本サービスをご利用いただけません。
３．買取の申し込みは、月額サービスの解約または買い替えと同時に行っていただく必要があります。
４．買取価格は別途当社の定めによるものとします。
５．原則LOVOT本体・ネスト（これらの付属品（電源ケーブル等）含む）一式が揃っている状態での買取となります。ただし、お客様の希望によりLOVOT本体のみもしくはネストのみの買取もいたします。
６．買取にあたり当社の定める本人確認手続きを行います。当該手続きに応じていただけない場合、買取をお断りします。
７．お客様が当社もしくはローン会社に対して当社製品やサービスに関する未払いの代金債務がある場合、買取はできません。
８．お客様から当社にLOVOTをお送りいただくための運送費用は、当社負担とします。LOVOTの運送方法は当社指定の方法によるものとします。
９．買取に先立って、当社においてお客様から回収した商品の検査を実施いたします。買取の対象となる商品は、検査に合格したものに限ります。検査に不合格となった商品は、お客様に返却もしくは当社所定の費用（無償含む）で引き取りいたします。なお、故障した現機体の返却を希望される場合には、別途当社所定の窓口へご連絡をお願いします。
１０．お客様は、前項の検査により、商品の状態が変化することやデータの初期化・削除・改変等ががなされ得ることをあらかじめ承諾するものとします。当社はこれらの状態の変化やデータの初期化・削除・改変等について、一切の責任を負わず、検査

に不合格した商品を返送するにあたり、商品を回収前の状態まで原状回復する義務も負いません。
１１．検査に合格した時点でお客様と当社の間に売買契約が成立するものとし、物品の所有権はお客様から当社へ移転するものとします。
１２．商品に不正品の疑いがあると判断された場合、売買契約成立の前後にかかわらず所轄警察署にその旨を申告するとともに法的対応をとらせていただく場合があります。
１３．LOVOTが撮影した写真等については、お客様にて事前に消去いただくものとし、回収後にLOVOT内に写真等のデータが残存していたとしても、当社はこれらに対する一切の責任を負いません。
１４．一度買取を行ったLOVOTについては、これと同一の機体の再提供やデータの復元を行うことができませんので、ご留意ください。
１５．ご入力いただいた個人情報は、本人確認・買取申込および売買履歴の管理に利用します。
１６．ご入力いただいた情報に誤り・欠落等があった場合、買取ができないことがあります。
１７．当社はお客様の故意または過失によるものであるか否かを問わず、商品の回収にあたり混入した当社が買取対象としない物品や金銭等に関し、一切の責任を負いません。

第４条　再委託
当社は、当社の判断と責任により、協力会社に本サービスの全部または一部を委託することがあります。

第５条（連絡先の変更）
お客様の住所・電話番号・電子メールアドレス等の連絡先が本サービスの提供が完了する前に変更になる場合、すみやかに当社所定の窓口へご連絡をお願いします。

第６条　サービス停止および契約解除
お客様が次の各号に該当する場合、当社は本サービスの提供を停止し、または本サービスの 契約を解除することがあります。
（１）お客様が本規約に違反した場合
（２）代金等の支払の履行遅延または不履行があった場合
（３）お客様の指定した連絡先に連絡が取れない場合
（４）お客様が虚偽またはこれに類する不正確な内容を届け出たことが判明した場合
（５）お客様が届け出ている情報に変更があったにもかかわらず、変更に関する届け出を行わなかったとき
（６）お客様が死亡したとき
（７）その他、お客様との取引継続が困難と当社が認めた場合

第７条　サービスの廃止
当社は、本サービスを廃止する場合には、相当の期間前にお客様に告知します。廃止のタイミングによっては、本サービスをお受けできないことがあります。

第８条　個人情報の取扱い
お客様の個人情報の取扱いについては、下記の当社のプライバシーポリシー等をご確認ください。
LOVOTプライバシーポリシー：https://lovot.life/terms/lovotprivacy.pdf
個人情報の取り扱いについて：https://groove-x.com/privacy/

第９条　問い合わせ窓口
https://my.lovot.life/contact/

第１０条　通知
１．当社は、お客様に対する通知・連絡を、お客様が登録したメールアドレス等への送信または当社ウェブサイトへの掲載により行います。お客様に対する通知は、かかる送信または掲載の時点をもって、お客様に到達したとみなします。
２．当社は、送付した配送物が宛先不明等により不着となった場合であっても、本人限定受取郵便でお客様に送付した配送物を除き、お客様から連絡いただいた住所宛に送付したことをもって、到達したものと扱わせていただきます。
３．当社は、送信した電子メール等が宛先不明、インターネット・回線上の問題等により不着となった場合であっても、お客様から連絡いただいたメールアドレス等の連絡先宛に送信したことをもって、到達したものと扱わせていただきます。

第１１条　変更
１．当社は、本規約について変更を行うことがあります。
２．本規約は、本サービスのご依頼の時点のものが適用されます。本サービスをご依頼いただく場合には、必ずその時点で適用される本規約を事前にご確認ください。

第１２条　反社会的勢力との関係排除
１．お客様は、当社に対して、以下の各号の事項を確約するものとします。
（１）自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下、「反社会勢力」といいます。）ではないこと。
（２）お客様が法人の場合、自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいいます。）が反社会勢力ではないこと。
（３）反社会勢力に自己の名義を利用させ、又は反社会勢力の利益に供するために本サービスを利用するものではないこと。
（４）自ら又は第三者を利用して、当社に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為や、偽計又は威力を用いて当社の業務を妨害し又は信用を毀損する行為を行わないこと。
２．当社は、お客様が前項に違反した場合、お客様に何らの通知又は催告なく、お客様とのお客様との本サービスに関する契約の解除、及びGXID登録の抹消その他本規約に定める措置を講じることができるものとします。
３．前項の措置に起因又は関連してお客様に生じた損害等について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は損害賠償、補償、補填その他の責任を負いません。また、お客様は、第1項に違反したことに起因又は関連して当社に生じた損害等を賠償するものとします。

第１３条　不当要求行為およびカスタマーハラスメントへの対応
１．お客様は、当社（当社の従業員、委託先及び委託先の従業員を含みます。以下、本条において同様です。）に対し、社会通念上相当な範囲を超える行為（次の各号に定める行為を含みますがこれらに限りません）を行う事はご遠慮ください。
（１）暴力的な要求行為
（２）法的な責任を超えた不当な要求行為
（３）脅迫的若しくは威圧的な言動、または暴力を用いる行為、またはSNSやマスコミへの暴露のほのめかし
（４）偽計若しくは威力を用いて当社の名誉若しくは信用を毀損する行為（SNSやインターネット上での誹謗中傷および虚偽の情報発信・拡散を含みますがこれらに限りません）、または当社の業務を妨害する行為
（５）侮辱、人格を否定する言動
（６）プライバシーの侵害行為
（７）保証の範囲を超えた無償修理の要求など、社会通念上過剰な要求
（８）合理的理由のない謝罪要求や関係者への処罰の要求
（９）同じ要望やクレームの過剰な繰り返し等の継続的な行為若しくは言動、またはこれらの行為による長時間の拘束
（１０）不退去、居座り、監禁などの拘束的な行為
（１１）その他前各号に準ずる行為
２．お客様において、前項に定める社会通念上相当な範囲を超える行為があったと当社が判断した場合、当社は、催告その他何らの手続きおよびいかなる損害の補償も要することなく、お客様に対して以下の各号に定める対応の全部又は一部を行うことができるものとします。更に当社が悪質と判断した場合には、警察・弁護士等に連絡の上、適切な対処をさせていただきます。
（１）電話、メール等でのサポート対応の停止
（２）本サービスの利用停止、または本サービスに関する契約の全部若しくは一部の解除

第１４条　一般条項
１．お客様は、本規約によって生じる権利義務を第三者に譲渡してはならないものとしま す。
２．本規約は日本法を準拠法とします。
３．本サイトの利用に関する訴訟は、訴額に応じて、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

更新日 ：2025年6月16日