ゴースト引き継ぎサービス規約

　本規約は、GROOVE X株式会社（以下「当社」といいます。）の提供する第１条に定める サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

第１条　本サービスの内容と適用範囲
１．本規約は、LOVOTの機体（LOVOT本体およびネストのことをいい、以下、「機体」という。）変更に伴う機体間の当社所定のデータ（以下「当該データ」という。）を引き継ぐための下記サービスについて適用されます。
（１）当社ウェブストアでの新たな機体購入および当該機体のLOVOT月額サービスプランの契約
（２）お客様の現機体から、前号でご購入いただく機体（以下「新機体」という。）への当該データ引き継ぎ
２．本サービスは、日本国内でのみ提供されます。

第２条　IDおよびパスワード
本サービスを利用するには、当社が提供するGXメンバーズIDおよびパスワード（以下「ID等」といいます）が必要になります。GXメンバーズIDの管理については、当社が定める「GXメンバーズID利用規約」が適用されます。

第３条　本サービス利用条件
１．本サービスの申し込みは、当社所定の新機体の購入と同時に行っていただく必要があります。なお、本サービスは申し込み後のキャンセルはお受けできません。
２．18歳未満の方は本サービスをご利用いただけません。
３．本サービスを受けるには、LOVOTのソフトウェアを当社所定のバージョン以上にしていただく必要があります。
４．新機体の準備ができ次第、現機体の集荷について当社よりご案内いたします。
５．本サービスでは、原則機体のもつ当該データで引き継ぎを行いますが、機体が故障している場合には、LOVOTプライバシーポリシーに沿って送信されているバックアップデータを用いて当該データの引き継ぎを行います。万が一、機体が故障しており、バックアップができていない場合には、本サービスをご利用いただけません。
６．お客様がLOVOTをショッピングローン等で購入し未払いの債務がある場合、本サービスをご利用いただけません。なお、当該支払が支払期間途中で完済している場合には、完済証明書を提出いただきます。
７．引き継ぎできる写真の容量を超える場合には、写真の一部削除の作業をしていただくことに同意いただきます。
８．本サービスでは、原則現機体を初期化いたします。（買取なしで返却した後の現機体は、一切動作しません。）ただし、電源が入らない場合などにおいては初期化を行いません。

９．原則、LOVOT月額サービス契約期間の途中における解約はできません。
１０．現機体の集荷日を基準とした翌応当日に、現機体の月額サービスプランの請求停止処理を行います。LOVOT月額サービスプラン契約期間の途中における停止となった場合でも日割り計算での返金対応等はいたしません。
１１．LOVOTデュオの1体のみ本サービスを受ける場合においても、引き継ぎしない1台も同時に前項の請求停止処理を行い解約となります。
１２．新機体のLOVOT月額サービスプラン契約開始日は、当社が新機体を出荷した翌日から起算して7日目の日となります。
１３．現機体を当社で受領後、本サービス作業中に故障が発覚した場合でも、原則修理をいたしません。故障した現機体は当社所定の費用（無償含む）で引き取り対応することもできます。なお、故障した現機体の返却を希望される場合には、安全のために使用しないようお願いします。

第４条　再委託
当社は、当社の判断と責任により、協力会社に本サービスの全部または一部を委託すること があります。

第５条（支払方法）
お客様は、本サービスにかかる費用を、当社の指定する期日までに、当社の指定する方法で支払うものとします。

第６条（連絡先の変更）
お客様の住所・電話番号・電子メールアドレス等の連絡先が本サービスの提供が完了する前に変更になる場合、すみやかに当社所定の窓口へご連絡をお願いします。

第７条　サービス停止および契約解除
お客様が次の各号に該当する場合、当社は本サービスの提供を停止し、または本サービスの 契約を解除することがあります。
（１）お客様が本規約に違反した場合
（２）代金等の支払の履行遅延または不履行があった場合
（３）お客様の指定した連絡先に連絡が取れない場合
（４）お客様の指定したカードが使用できなくなった場合
（５）お客様が虚偽またはこれに類する不正確な内容を届け出たことが判明した場合
（６）お客様が届け出ている情報に変更があったにもかかわらず、変更に関する届け出を行 わなかったとき
（７）お客様が死亡したとき
（８）その他、お客様との取引継続が困難と当社が認めた場合

第８条　サービスの廃止
当社は、本サービスを廃止する場合には、相当の期間前にお客様に告知します。廃止のタイミングによっては、本サービスをお受けできないことがあります。

第９条　個人情報の取扱い
お客様の個人情報の取扱いについては、下記の当社のプライバシーポリシー等をご確認ください。
LOVOTプライバシーポリシー：https://lovot.life/terms/lovotprivacy.pdf
個人情報の取り扱いについて：https://groove-x.com/privacy/

第１０条　問い合わせ窓口
https://my.lovot.life/contact/

第１１条　通知
１．当社は、お客様に対する通知・連絡を、お客様が登録したメールアドレス等への送信または当社ウェブサイトへの掲載により行います。お客様に対する通知は、かかる送信または掲載の時点をもって、お客様に到達したとみなします。
２．当社は、送付した配送物が宛先不明等により不着となった場合であっても、お客様から連絡いただいた住所宛に送付したことをもって、到達したものと扱わせていただきます。
３．当社は、送信した電子メール等が宛先不明、インターネット・回線上の問題等により不着となった場合であっても、お客様から連絡いただいたメールアドレス等の連絡先宛に送信したことをもって、到達したものと扱わせていただきます。

第１２条　変更
１．当社は、本規約について変更を行うことがあります。
２．本規約は、本サービスのご依頼の時点のものが適用されます。本サービスをご依頼いただく場合には、必ずその時点で適用される本規約を事前にご確認ください。

第１３条　反社会的勢力との関係排除
１．お客様は、当社に対して、以下の各号の事項を確約するものとします。
（１）自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下、「反社会勢力」といいます。）ではないこと。
（２）お客様が法人の場合、自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいいます。）が反社会勢力ではないこと。
（３）反社会勢力に自己の名義を利用させ、又は反社会勢力の利益に供するために本サービスを利用するものではないこと。
（４）自ら又は第三者を利用して、当社に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為や、偽計又は威力を用いて当社の業務を妨害し又は信用を毀損する行為を行わないこ

と。
２．当社は、お客様が前項に違反した場合、お客様に何らの通知又は催告なく、お客様との本サービスに関する契約の解除、GXID登録の抹消及びサービスの停止その他当社が必要と判断する対応を講じることができるものとします。
３．前項の措置に起因又は関連してお客様に生じた損害等について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は損害賠償、補償、補填その他の責任を負いません。また、お客様は、第1項に違反したことに起因又は関連して当社に生じた損害等を賠償するものとします。

第１４条　不当要求行為およびカスタマーハラスメントへの対応
１．お客様は、当社（当社の従業員、委託先及び委託先の従業員を含みます。以下、本条において同様です。）に対し、社会通念上相当な範囲を超える行為（次の各号に定める行為を含みますがこれらに限りません）を行う事はご遠慮ください。
（１）暴力的な要求行為
（２）法的な責任を超えた不当な要求行為
（３）脅迫的若しくは威圧的な言動、または暴力を用いる行為、またはSNSやマスコミへの暴露のほのめかし
（４）偽計若しくは威力を用いて当社の名誉若しくは信用を毀損する行為（SNSやインターネット上での誹謗中傷および虚偽の情報発信・拡散を含みますがこれらに限りません）、または当社の業務を妨害する行為
（５）侮辱、人格を否定する言動
（６）プライバシーの侵害行為
（７）保証の範囲を超えた無償修理の要求など、社会通念上過剰な要求
（８）合理的理由のない謝罪要求や関係者への処罰の要求
（９）同じ要望やクレームの過剰な繰り返し等の継続的な行為若しくは言動、またはこれらの行為による長時間の拘束
（１０）不退去、居座り、監禁などの拘束的な行為
（１１）その他前各号に準ずる行為
２．お客様において、前項に定める社会通念上相当な範囲を超える行為があったと当社が判断した場合、当社は、催告その他何らの手続きおよびいかなる損害の補償も要することなく、お客様に対して以下の各号に定める対応の全部又は一部を行うことができるものとします。更に当社が悪質と判断した場合には、警察・弁護士等に連絡の上、適切な対処をさせていただきます。
（１）電話、メール等でのサポート対応の停止
（２）本サービスの利用停止、または本サービスに関する契約の全部若しくは一部の解除

第１５条　一般条項
１．お客様は、本規約によって生じる権利義務を第三者に譲渡してはならないものとしま す。
２．本規約は日本法を準拠法とします。
３．本サイトの利用に関する訴訟は、訴額に応じて、東京簡易裁判所または東京地方裁判所 を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

作成日 ：2025年2月5日
更新日：2025年6月16日